

## Política de Privacidade / Proteção de Dados Pessoais

1. A 3H2M - Programação e Serviços Informáticos, Lda. pessoa coletiva número 507841034, CAE 62020 (Atividades de consultoria em Informática), com sede no Campo 24 de Agosto nº 129 7º andar sala 707 4300-504 Porto, é responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 (de ora em diante RGPD).
2. Os dados pessoais do cliente/utilizador recolhidos no site 3H2M.pt, via formulários de pedidos de contacto serão tratados unicamente para serem utilizados na resposta a esse mesmo pedido. Por nenhuma via os dados serão disponibilizados a entidades terceiras à 3H2M.
3. Os dados pessoais do cliente poderão ainda ser tratados para fins de comunicação de campanhas/produtos desde que o Cliente/utilizador dê previamente o seu consentimento específico e expresso.  
Neste caso, o tratamento de dados pessoais basear-se-á no consentimento do Cliente. O Cliente dispõe do direito de se opor ao tratamento ou retirar o seu consentimento, em qualquer momento. Para o efeito, poderá utilizar os meios indicados no próximo ponto4.
4. O Cliente pode contactar a 3H2M para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais, bem como para o exercício dos seus direitos referentes aos seus dados pessoais, dirigindo o seu pedido escrito através do correio eletrónico [geral@3h2m.pt](mailto:geral@3h2m.pt), ou por carta utilizando o seguinte destinatário: Tratamento de Dados - 3H2M-Programação e Serviços Informáticos, Lda., Campo 24 de Agosto nº 129 7º andar, sala 707, 4300-504 Porto.
5. Os dados do cliente serão conservados por obrigações legais (Ex: faturação).
6. O Cliente/utilizador, na qualidade de titular dos dados pessoais, tem o direito de solicitar, através dos contactos mencionados no ponto 4 e nos termos previstos na lei aplicável, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, a retificação dos dados pessoais que forem imprecisos ou incompletos, o apagamento/esquecimento dos dados pessoais (com a exceção referida no ponto 5), a limitação total ou parcial do tratamento dos dados pessoais, o direito de se opor ao tratamento e o direito à portabilidade dos dados pessoais num formato estruturado (Excel, CSV), de uso corrente e de leitura automática.
7. No site 3h2m.pt são utilizados cookies técnicos de sessão, estritamente necessários para identificar e fornecer os serviços solicitados. A informação obtida através deles é tratado apenas pela 3H2M. Esses arquivos não contêm qualquer informação pessoal, servem apenas para identificar o seu ID (número único) de ligação à “Área de Cliente”. O utilizador tem sempre a opção de desactivar os cookies no seu browser, para tal deverá consultar a respectiva Ajuda do browser instalado no seu equipamento. Caso

opte por desactivar os cookies do website 3h2m.pt irá resultar na incapacidade de aceder a algumas áreas do nosso site como a “Área de cliente”.

8. Não são executados no site da 3h2m.pt algoritmos que promovam decisões automatizada ou a criação de perfis (profiling).
9. A3H2Mcumpre com os requisitos inerentes à segurança em linha, usando os meios de segurança adaptados, com certificado de segurança e encriptação de dados.
10. Sempre que o Cliente considere que a 3H2M violou os direitos de que dispõe nos termos das leis de proteção de dados pessoais poderá apresentar reclamação perante a autoridade de controlo competente (Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), R. de São Bento 148, 1200-031 Lisboa).